



ALGEMENE CONSULTANCY VOORWAARDEN RISCOM

Adres : Stellingmolen 50, 3642ZB Mijdrecht

Tel. Nr. : 0297-242347

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 30222886

I Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten ten aanzien van advisering op consultancy basis. Eventuele aanvullingen of wijzigingen zijn alleen van kracht, indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. De met ons gesloten overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.

Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en facturen zullen zijn voorzien van een toepasselijkheidsverklaring van deze voorwaarden. Indien deze verwijzing ontbreekt zijn de voorwaarden op de betreffende aanbieding en/of overeenkomst tenminste van toepassing indien wij aantonen danwel aannemelijk maken dat door ons de betreffende voorwaarden op enigerlei wijze kenbaar zijn gemaakt bij betrokken afnemer.

Alle voorwaarden en/of clausules waarnaar door de afnemer op bestellingspapier, orders, of anderszins danwel op elektronische wijze wordt verwezen zijn niet van toepassing op de met ons gesloten overeenkomst(en) en zijn voor ons niet bindend, tenzij deze afwijkende voorwaarden door ons schriftelijk zijn aanvaard en bekrachtigd.

II Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald. Zij zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens.

2. Indien in de aanbieding of offerte een bepaling ten aanzien van tijdsduur is opgenomen zal deze ingeval van tekort aan menskracht kunnen worden aangepast

2. Alle kosten verhogende oorzaken, waaronder belastingen e.d., die ten tijde van het sluiten der overeenkomst niet bestonden danwel bekend waren, zijn vatbaar voor doorberekening.

III Overeenkomsten

1. Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of annulering van een overeenkomst, binden ons niet dan nadat en voorzover zij door ons schriftelijk danwel middels elektronische weg zijn bevestigd.

2. Wij zijn aan een opdracht eerst gebonden, nadat deze schriftelijk danwel middels elektronische weg door ons is bevestigd. Hetzelfde geldt voor eventuele aanvullingen of wijzigingen van de opdracht. Onze bevestiging van de opdracht is beslissend voor de omvang ervan.



3. Indien door of namens de opdrachtgever in de oorspronkelijke overeenkomst wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, zullen eventueel daaraan verbonden meerkosten aan de afnemer extra in rekening worden gebracht. De door de opdrachtgever verlangde wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk, danwel middels elektronische weg, in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen aan ons ter kennis worden gebracht.

IV Kosten

De opgegeven kosten zijn in euro's exclusief BTW, reiskosten/verblijfskosten danwel extra kosten en eventueel andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd, tenzij anders overeengekomen.

VI Annulering

Indien de afnemer zijn opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan ons alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden. Een en ander onverminderd onze rechten op vergoeding van de volledige schade.

VII Klachten en klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van het werk of beëindiging van de dienstverlening schriftelijk te worden gemeld.

2. Indien een klacht gegrond is zal Riscom de werkzaamheden alsnog verrichten zoals tussen partijen overeengekomen, opdrachtgever is gehouden Riscom in de gelegenheid te stellen tot het uitvoeren van de overeenkomst, indien opdrachtgever dit verzuimd wordt Riscom door opdrachtgever volledig gevrijwaard van alle aanspraken van opdrachtgever of derden namens opdrachtgever.

VII Aansprakelijkheid

1. Riscom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onjuistheden of omissies, welke bij en/of als gevolg van de uitvoering van onze opdracht wordt begaan, tenzij daarbij sprake is van opzet. Riscom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

2. Riscom is jegens de opdrachtgever en de afnemer, niet zijnde eindgebruiker, nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schades en interesten wegens persoonlijke ongevallen. Riscom is jegens opdrachtgever nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aangeleverde toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij de opdrachtgever of derde veroorzaakt.

3. opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken tot schadevergoeding, verweer voeren, onderhandelen etc., welke derden te onzen lasten mochten geldend maken, indien schade of letsel aan derden is veroorzaakt .



4. Voor schending van octrooien, licenties, auteursrechten of andere rechten van derden, als gevolg van gebruik van, door of vanwege opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens en/of instructies aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

5. Riscom is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van informatie of gegevens ,in welke vorm dan ook, door opdrachtgever geleverd.

6. Indien Riscom aansprakelijk is door tekortkoming voor schade ontstaan, is deze gemaximeerd en beperkt tot het honorarium dat door opdrachtgever is betaald tot een periode van maximaal 2 maanden betrekking hebben de op de door opdrachtgever verstrekte opdracht. Onverminderd bovenstaande is ten allen tijde uitgesloten van enige aansprakelijkheid schade ten gevolge van bedrijfsschade en gevolgschade in welke vorm dan ook danwel schade aan het imago van opdrachtgever danwel derden namens hem.

IX Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen inzake alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze geheimhouding op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die van de informatie kennis krijgen.

X Auteursrecht en Intellectueel eigendom

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten inzake intellectueel of industrieel eigendom op door Riscom verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen e.d. gene uitgezonderd, die door Riscom aan opdrachtgever worden geleverd danwel beschikbaar gesteld, berusten uitsluitend bij Riscom

Opdrachtgever krijgt slechts de gebruikersrechten en mag zonder toestemming van Riscom betreffende rapporten en adviezen niet verveelvoudigen, verspreiden of ter kennis van derden brengen.

XIII Betaling

1. Het overeengekomen factuurbedrag zal, tenzij anders bedongen, door opdrachtgever in één (1) keer worden betaald.

2. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek van kosten of kortingen of schuldvergelijking geschieden op ons kantoor of op een door ons aan te wijzen rekening.

3. Indien uitdrukkelijk anders is vermeld is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

4. Indien de opdrachtgever enige termijn niet uiterlijk 8 dagen na de vervaldag betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. In dat geval zullen wij gerechtigd zijn over de vervallen termijn een rente gelijk aan 3 % boven het dan geldende promessee disconto van de Nederlandse Bank vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de ons verder toekomende rechten.



5. Wanneer wij menen te moeten aannemen dat de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet geheel aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn wij gerechtigd om vooruitbetaling of zekerheidsstelling voor betaling te verlangen alvorens tot (verdere) levering over te gaan.

6. Alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van door opdrachtgever uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, komen ten laste van de opdrachtgever, welke verplicht is deze op eerste aanmaning aan ons te voldoen. Te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvraag door ons, alsmede de opslagkosten ingeval opschorting van levering heeft plaatsgehad.

XIV Ontbinding

1. In geval van niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door opdrachtgever aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige met ons gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling of ondercuratelestelling is aangevraagd van opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn zonder dat daartoe ingebrekestelling zal zijn vereist. Wij zullen alsdan gerechtigd zijn de tussen ons en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voorzover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van opdrachtgever onmiddellijke betaling te eisen van de reeds verrichte werkzaamheden en leveranties, alsmede vergoeding van schades, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever en de ontbinding der overeenkomst, daaronder begrepen de door ons gederfde winst. Al het voorgaande geldt onverminderd ons recht om van ons eigendomsvoorbehoud gebruik te maken.

2. Ingeval na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk wordt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onder mededeling aan opdrachtgever van de omstandigheden, welke de verdere uitvoering uitermate bezwaarlijk of onmogelijk maken. Indien deze omstandigheden redelijkerwijze niet door ons konden worden voorzien, zullen wij tevens gerechtigd zijn betaling te verlangen van kosten, welke zijn gemaakt, en arbeid en leveranties, welke zijn verricht, vóórdat de bedoelde omstandigheden waren gebleken.

XV Geschillen

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of van nadere overeenkomsten welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van zulk een overeenkomst en ongeacht of één of beide partijen een geschil aanwezig achten, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht voorzover de kantonrechter niet bevoegd is van een vordering kennis te nemen, met dien verstande dat de opdrachtgever voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter mag kiezen binnen een maand nadat door ons schriftelijk op dit artikel een beroep is gedaan.

XVI Recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse Recht van toepassing.